

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号: X200515014

UDC \_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

高校后勤服务型企业人力资源管理模式构建

The Construction of Human Resource Management  
Models in College Service-Oriented Logistic Corporation

林 金 钟

指导教师姓名: 詹 虹 副教授

专 业 名 称: 工商管理 (EMBA)

论文提交日期: 2007 年 10 月

论文答辩日期: 2007 年 11 月

学位授予日期: 2007 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2007 年 10 月

# 厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在            年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期：        年    月    日

导师签名：

日期：        年    月    日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 中文摘要

我国高校后勤社会化改革近八年以来，高校后勤服务型企业成长迅速。随着高校后勤服务市场的进一步开放，高校后勤服务型企业面临着激烈的竞争压力。高校后勤社会化改革的进一步推进要求高校后勤服务型企业必须提高自身的竞争能力和管理水平。在转型期，落后的人力资源管理是制约高校后勤服务型企业整体升级的主要因素。本文通过对高校后勤服务型企业目前人力资源管理现状的分析和成因分析，结合现代人力资源管理理论，根据高校后勤服务型企业的特点和发展趋势，提出了构建“以师生满意为中心的人力资源管理模式”及其相关内容，并就该模式在高校后勤服务型企业的实施进行了探讨。

本文分五章：

第一章 对高校后勤服务型企业人力资源管理模式进行研究的动机、研究意义以及研究方法，概要介绍了研究内容和框架以及各部分的逻辑关系。

第二章 概要介绍现代人力资源管理的相关概念和理论基础，为本研究提供理论支撑。

第三章 对高校后勤服务型企业及其人力资源管理现状进行了分析，发现该类企业人力资源管理的不足及其局限性，剖析其形成的原因。

第四章 根据对高校后勤服务型企业战略定位和企业目标的研究，提出构建“以师生满意为中心的人力资源管理模式”及其相关内容，对各功能模块进行了较为系统的论述。

第五章 对高校后勤服务型企业人力资源管理实施的困难、保障及具体实践进行了探讨，供一般高校后勤服务型企业进行人力资源管理实践借鉴。

**关键词：**高校后勤；人力资源；模式

厦门大学博士论文摘要库

## **Abstract**

Since the socialization reform of college logistics in China eight years ago, college logistic corporations have been thriving. However, with the further opening of the college logistic market, college logistic corporations are confronting fiercer and fiercer competitions. The further implementation of college logistic reform requires college logistic corporations should improve their management and enhance their competitive abilities. During the transitional stage, backward human resource management is the main factor which restricts the upgrading of the whole management in college logistic corporations. This thesis analyses the current situation and the causes of the current situation about the human resource management in college logistic corporations. Based on the modern human resource management theory, the author proposes to build a “human resource management model which is aimed at the satisfaction of both teachers and students”, according to the characteristics and developing trends of college logistic corporations. And the author also explores the implementation of the model in the college logistic corporations.

The thesis consists of five chapters:

Chapter one: The motivation, significance and methods of the research into the human resource management model in college logistic corporations; a brief introduction of the contents and structure of the research and the logical relationship of the parts.

Chapter two: Highlight of the relative concepts and theories about modern human resource management—the theoretical basis for the research.

Chapter three: Analyze the college logistic corporations and their current human resource management situations, find out the deficiencies and disadvantages of their human resource management, and explore the causes of these problems.

Chapter four: According to the research into the strategic orientations and goal of college logistic corporations, propose to construct a “human resource management model which is aimed at the satisfaction of both teachers and students” and

systematical illustrate the relative functional models.

Chapter five: Explore the difficulties, guarantees and concrete practices in the implementation of human resource management in college logistic corporations, to provide an example for the human resource management of college logistic corporations.

**Key words:** college logistics; human resource; model



# 目 录

<b>第一章 绪论 .....</b>	<b>1</b>
一、研究动机.....	1
二、研究意义.....	1
三、研究方法.....	2
四、研究内容和框架.....	2
<b>第二章 人力资源管理的相关概念和理论基础.....</b>	<b>4</b>
一、人力资源管理的相关概念.....	4
二、人力资源管理的理论基础.....	4
<b>第三章 高校后勤服务型企业人力资源管理的现状分析.....</b>	<b>6</b>
<b>第一节 高校后勤服务型企业概况 .....</b>	<b>6</b>
一、高校后勤社会化改革的进展与趋势.....	6
二、高校后勤服务企业运作的几种模式.....	9
三、高校后勤服务型企业的主要特点.....	11
<b>第二节 高校后勤服务型企业人力资源管理的现状 .....</b>	<b>12</b>
一、后勤服务型企业人力资源管理存在的不足.....	13
二、后勤服务型企业人力资源管理的局限性.....	14
<b>第三节 高校后勤服务型企业传统人事管理特点的成因分析 .....</b>	<b>15</b>
一、企业化转型的滞后.....	16
二、市场化挑战压力不足.....	16
三、落后观念的积累和延续.....	18
四、管理与人才洼地所造成的短板效应.....	19
<b>第四节 高校后勤服务型企业人力资源管理面临的挑战 .....</b>	<b>20</b>
一、企业化转型对传统人事管理的挑战.....	20
二、新法规背景对传统人事管理的挑战.....	21
三、后勤服务企业的发展迫使传统人事管理转型.....	23
<b>第四章 高校后勤服务型企业的人力资源管理模式构建 .....</b>	<b>26</b>

<b>第一节 人力资源管理理念的确立 .....</b>	<b>26</b>
一、先进企业文化的重建.....	27
二、企业管理者自身定位的提升.....	31
三、对服务专业化趋势的准确把握.....	33
<b>第二节 高校后勤服务企业的战略思考 .....</b>	<b>35</b>
一、企业目标.....	36
二、战略定位.....	36
三、企业竞争优势：价值创造和价值传递.....	37
四、企业执行力：执行系统与流程的再设计.....	38
五、企业持久力：政策研判、环境博弈和愿景的表达.....	39
<b>第三节 构建以师生满意为中心的人力资源管理模式 .....</b>	<b>40</b>
一、建立以师生满意为导向的统一的人力资源管理体系.....	41
二、提高新员工素质门槛，加强规范化的招聘与选拔.....	43
三、加大系统性的员工培训力度，提升员工素质和技能.....	44
四、建立以师生满意为导向的清晰的绩效考核体系.....	45
五、建立领先的薪酬体系与福利计划，确保企业竞争力.....	47
六、完善员工职业生涯规划，稳定骨干员工队伍.....	48
七、建立和谐的劳动关系的后勤环境，促进员工成长.....	49
<b>第五章 后勤服务型企业人力资源管理的实施 .....</b>	<b>52</b>
<b>第一节 后勤服务企业人力资源管理面临的困难 .....</b>	<b>52</b>
一、学校与企业用人体制的冲突.....	52
二、学校与社会环境之间的冲突.....	54
<b>第二节 后勤服务企业人力资源管理的具体实践 .....</b>	<b>56</b>
一、借助高校资源，加强企业人力资源开发.....	56
二、打造主业优势，引导人才向主业的集聚.....	57
三、向专业化发展，不断优化人力资源结构.....	59
四、大力发展企业，优化企业人力资源管理.....	60
<b>第三节 对后勤服务型企业人力资源管理实施的保障 .....</b>	<b>60</b>
一、加大组织变革力度，为实施人力资源管理提供保障.....	60

二、明确改革方向，为人力资源管理变革提供先导.....	64
三、立足长远发展，建设高水平员工队伍是关键.....	64
四、发挥人力资源管理的作用，促进后勤服务企业管理水平整体升级	65
<b>参考文献.....</b>	<b>67</b>
<b>后 记.....</b>	<b>69</b>

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

## 第一章 绪论

现代企业的竞争已经越来越体现为人才的竞争,人力资源管理也已经被越来越多的企业所重视。高校后勤服务企业作为企业化运行比较晚、进入市场竞争还不充分的企业群体,在人力资源管理方面还比较滞后。随着高校后勤社会化改革的推进,高校后勤服务企业化、专业化、市场化的趋势日益明显,研究人力资源管理在高校后勤服务企业的应用,对于推动该类企业的人力资源管理实践意义重大。

### 一、研究动机

高校后勤服务企业是我国企业群体中的特殊群体。从过去的按照计划运行的行政管理体制向企业化、社会化、市场化转型至今也仅仅几年的时间,企业管理还不成熟,还处在探索阶段。在企业人力资源管理方面,目前大部分该类企业还处于传统人事管理阶段,人力资源管理的模式相对于社会成熟企业看还比较落后。

本研究的目的是,立足于高校后勤服务企业管理水平的提升,尤其是人力资源管理理念、模式的转变和管理效能的提高,按照现代人力资源管理理论,对高校后勤服务企业的人力资源管理进行研究,形成具有高校后勤服务企业特点的,适用于一般高校后勤服务企业的人力资源管理模式,对于大部分高校后勤服务企业进行人力资源管理的实践具有借鉴作用。

### 二、研究意义

本研究的意义在于以下方面:一是有助于推动高校后勤服务企业管理整体水平的提高,尤其是人力资源管理理念、模式的转变和人力资源管理水平的提升;二是通过对高校后勤社会化改革进行微观层面的研究,有利于高校后勤社会化改革的推进;三是企业人力资源管理的研究和变革是和企业战略紧密结合的,对于高校后勤服务企业进行战略思考和战略调整具有重要意义;四是对于推动高校后勤服务企业进行人力资源管理变革,发挥人力资源

的作用，解放生产力，提高管理水平，具有实质意义。

### 三、研究方法

本研究在不同的研究阶段运用了不同的研究方法。

#### 1、调查研究法

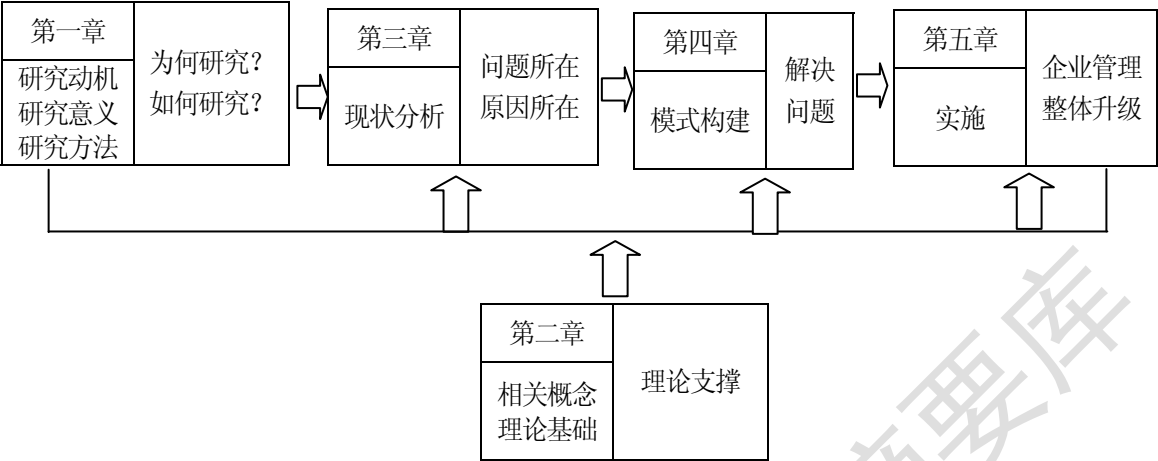
在对全国高校后勤服务企业人力资源管理的现状及成因进行分析得出一般性结论前，主要运用了调查研究的方法。由于笔者在高校从业时间较长以及多年的高校后勤服务企业背景，对该类企业人力资源管理现状有着基本的认识和多年的资料积累，在前期研究近一年的时间里，笔者对分布在全国近三十个省份的一百余所各类高等院校后勤服务企业进行了访问调查或电话调查，获得了宝贵的第一手资料。并在此基础上进行了研究。

#### 2、经验总结法

在对高校后勤服务企业人力资源管理模式进行构建研究阶段，主要运用了经验总结法。结合现代人力资源管理理论和高校后勤服务企业特点，参照社会成熟企业人力资源管理模式和部分优秀高校后勤服务企业人力资源管理实践经验，研究提出了适用基于一般高校后勤服务企业人力资源管理模式。

### 四、研究内容和框架

本研究的内容重点是对目前高校后勤服务企业人力资源管理中存在的问题进行系统分析，并在此基础上提出适用于后勤服务企业的人力资源管理模式。研究框架主要由五部分构成，第一章主要阐述本研究的动机、意义和方法；第二章主要阐述人力资源管理的相关概念和理论基础；第三章主要对高校后勤服务型企业人力资源管理现状进行分析，找出其薄弱环节和需要改进的方面；第四章主要对高校后勤服务企业人力资源管理模式进行建设性的构建；第五章就高校后勤服务型企业人力资源管理的实施提出建设性的意见。各章的逻辑关系如下图所示。



## 第二章 人力资源管理的相关概念和理论基础

随着知识经济的迅猛发展,人力资源管理在企业管理中占据着越来越重要的地位。随着越来越多的企业对现代人力资源管理的重视和运用,人力资源管理在企业也发挥着重要作用。作为本研究的理论前提,本章就人力资源管理的相关概念和理论基础进行简要概述。

### 一、人力资源管理的相关概念

#### 1、人力资源的含义

“人力资源”一词最早出自美国管理学权威彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker)《管理的实践》一书中。在这本书中,杜拉克首次引入了“人力资源”概念。他指出:“企业或事业唯一的真正资源是人。”自此,“人力资源”一词开始受到关注而逐渐被广泛使用。

对企业来说,人力资源是指劳动者的学识、经验、能力、技能、个性、品德的总和。当他们与自然资源、资本资源、信息资源等生产要素相结合时,就能创造出物质财富和精神财富,实现企业的经营目标并推动社会的发展。

#### 2、人力资源管理的含义

人力资源管理是根据心理学、社会学、管理学以及人类学等所揭示的人的心理及行为规律,运用现代化的科学方法,对可利用或潜在的人力资源进行合理的组织、培训、开发、调配,使人力与物力保持最佳比例,同时对人的思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调,充分发挥人的主观能动性,使人尽其才,事得其人,人事相宜,以取得最大的经济效益,实现组织的战略目标。

### 二、人力资源管理的理论基础

企业进行人力资源管理的出发点和依据是“人性假设理论”。“人性假设理论”作为人力资源管理的重要理论基础,就是把人在社会中所有的属性和规定性从具体的人中抽象出来,并从理论的高度加以考察、分析和研究关于



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库